

FAKTURAFORKLARING

Enkel regning!

Regningene fra Tele2 viser detaljert informasjon på en enkel og grei måte. Du mottar faktura første måned etter at du har blitt kunde og deretter månedlig. Dersom ditt forbruk ikke overstiger 300,- per måned, mottar du faktura senest etter tre måneder. Tele2 tilbyr både eFaktura og Avtale-Giro, enklere kan du ikke betale regningene dine.

Fint å vite!

- Abonnementsavgiften: Her fremkommer dine faste avgifter på abonnementet.
- Felles faktura: Vi samler dine utgifter på Internett, fast- og mobiltelefoni på én og samme regning. Dette gir full oversikt og mindre jobb for deg.
- Betalingsbetingelser er 14 dager.
- For alle fakturaer som sendes per post tilkommer et fakturagebyr på 19,-.

For mer informasjon om faktura, se www.tele2.no/faktura

Dette er ditt kundenummer. Ha dette klart hvis du tar kontakt med Kundeservice.

Her finner du fakturanummeret på din faktura. Ved bruk av annen betalingsmåte oppgi alltid fakturanummeret.

Tele2 Norge AS
Postboks 1422
1602 Fredrikstad
Org.no: NO 974 534 703 MVA
Fakturasadresse: EA *2000500013416410145*
OLA NORMANN
FJELLHEIMEN 2
0123 OSLO

Fakturadato: 17.01.2006
Førfelldato: 05.02.2006

Fakturanummer: 010310570317
Ved bruk av annen betalingsmåte oppgi fakturanummer!
Kundenummer: 01031031-01
GI: BG 6001 06 63000

Etter forfall beregnes renter med 9.25% pro anno.

Nettbeløp:	864.48	Merverdiavgift:	216.12	Øvreavrundering:	0.00	Å betale:	1080.60
------------	--------	-----------------	--------	------------------	------	-----------	---------

Automatisk fakturatjeneste på telefonnummer 800 65 005.
Her kan du sjekke om vi har mottatt din innbetaling, utsette forfall, sjekke ufakturert beløp og bestille spesifisert faktura. Du må ha kundenummeret ditt tilgjengelig når du ringer. Dette finner du øverst i høyre hjørnet på fakturaen. For ytterligere fakturainformasjon, se baksiden eller www.tele2.no/faktura

eFaktura
Tele2 tilbyr eFaktura

6001 06 63000 1080.60

Fakturanummer: 0103105 70317
Kundenummer: 01031031- 1

OLA NORMANN
FJELLHEIMEN 2
0123 OSLO

Tele2 Norge AS
Postboks 1422
1602 Fredrikstad

01341041014658 1080 60 4 6001 06 63000

05.02.2007

Her finner du KID-nummer som du bl.a. registrerer hvis du betaler i nettbank.

Her finner du betalingsfrist på fakturaen din.

TELE2

THE COMPANY THAT BRINGS YOU SMALL BILLS

Tele2 Norge AS
Postboks 1422
1602 Fredrikstad

Detaljspesifikasjon
Fakturadato:
17.01.2007

Fakturanummer:	010310570317
Side:	2
Kundenummer:	01031031-01

1 Samtaler til fasttelefon

Abonnentnr	21 31 90 03	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Antall samtaler	28	Samtalelengde	6:04:04	Kostnad
Samtaleavgifter				134,18

2 Samtaler til mobiltelefon

Abonnentnr	21 31 90 03	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Antall samtaler	18	Samtalelengde	2:18:04	Kostnad
Samtaleavgifter				100,14

3 Månedsvgifter fasttelefoni

Tekst	Dato	Kostnad
ISDN Basis mnd.avg.-21 31 90 03	21.12.06-15.01.07	183,20
ISDN Basis mnd.avg.-21 31 90 03	16.01.07-15.02.07	183,20
Døgnet Rundt 49	21.12.06-15.01.07	39,19
Døgnet Rundt 49	16.01.07-15.02.07	39,19
Samtaleavgifter		444,78

4 Internett trafikk

Abonnentnr	21 31 90 03	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Destinasjon/Operator	Tele2 Internett	Antall samtaler	88	Samtalelengde
Samtaleavgifter				6:04:04
				Kostnad
				75,04

5 Mobilsamtaler

Abonnentnr	41 29 91 00	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Samtaleavgifter				189,73

6 Mobile tjenester

Tekst	Dato	Kostnad
Betaling og innh.tjeneste-41 29 91 00	29.09.05	4,03
Inpoc Norge - SMS tekstmelding		4,03

6 SMS meldinger i Norge

Abonnentnr	41 29 91 00	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Samtaleavgifter				19,08

6 SMS meldinger i utlandet

Abonnentnr	41 29 91 00	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Destinasjon/Operator	Italia mobil	Antall samtaler	1	Samtalelengde
Samtaleavgifter				0:00:00
				Kostnad
				0,54

5 Mobilsamtaler mottatt i utlandet

Abonnentnr	41 29 91 00	Periode	16,12,06 - 15,01,07	
Destinasjon/Operator	Akershus	Antall samtaler	11	Samtalelengde
	NetCom GSM		40	0:23:41
Samtaleavgifter				41,63
				26,52
				68,15

7 Mobil månedsavgift

Tekst	Dato	Kostnad
Tele2 Mobil mnd.avg-41 29 91 00	16,12,06 - 15,01,07	36,00
Fakturagebyr	16,12,06 - 15,01,07	15,20
Sum MVA	utgående mva på beløpet (864,48)	216,12
Total		1080,60

Abonnentnummer er lik telefonnummer

Periode

Dette er din forrige fakturaperiode. Fakturaperioden vil i dette eksemplet alltid gå fra og til den 15. i hver måned. Samtalene er foretatt fra 21.12.06 - 15.01.07

I angitt periode kan samtaler starte og stoppe midt i en fakturaperiode.

Etterfakturerte abonnementsavgifter fom starten på kundeforholdet og frem til slutt på din fakturaperiode

Neste fakturaperiode. Forskuddsfakturert abonnementsavgifter for neste fakturaperiode

Det er kun ved endringer eller nyetablering av kundeforhold den første fakturaen innholder to fakturaperioder. Man blir ikke dobbeltfakturert ved overlappende fakturaperioder (to fakturaperioder) på fakturaen.

Samtaletid angis i time:minutt:sekund.

Beløp angis i kroner eksklusiv merverdiavgift.

Fakturagebyr belastes alle fakturaer som sendes per post. eFaktura og AvtaleGiro blir ikke belastet med fakturagebyr.

Sum MVA er den samlede merverdi-avgiften for fakturaperioden

Total er det beløp du skal betale inklusiv merverdiavgift.

SPESIFISERINGER:

1 Samtaler til fasttelefon

Dette er samtaler fra din fasttelefon til andre fasttelefoner i Norge. Samtaler fra din fasttelefon til utlandet vil fremkomme under egen overskrift - Internasjonal Telefoni.

2 Samtaler til mobiltelefon

Dette er samtaler fra din fasttelefon til mobiltelefon, og det spesifiserer hvilken mobiloperatør den du ringer til benytter.

3 Månedsvgifter fasttelefoni

Dette er dine faste avgifter på fasttelefoni-abonnement. Her fremkommer det hvilken abonnementsstype du har. Tele2 forskuddsfakturerer fasttelefoniabonnement med en måned.

4 Internett trafikk

Dette er internettbruk, og antall samtaler er lik antall oppkoblinger.

5 Mobilsamtaler

Dette er samtaler fra din mobiltelefon, og det spesifiseres hvilken mobiloperatør den du ringer til benytter. I tillegg spesifiseres det om samtalen er foretatt mens du oppholder deg i Norge eller i utlandet.

6 Mobile tjenester

Dette er sendte SMS, MMS, GPRS og betaling av mobile innholdstjenester. Det er spesifisert hvilken operatør og leverandør av tjenestene som er benyttet og om samtalen er foretatt mens du oppholder deg i Norge eller i utlandet.

7 Månedsvgift mobil

Dette er din faste månedsavgift på abonnementet. Det fremkommer også hvilket telefonnummer og abonnementsstype du har.

ANNET: Purregebyr

Ved utsendelse av purring på manglende betaling tilkommer et purregebyr på lydene 55,-.

Merverdiavgift

Det beregnes 25% merverdiavgift for tjenester du benytter. Purregebyr og renter er uten merverdiavgift.

TELE2

THE COMPANY THAT BRINGS YOU SMALL BILLS