

# Fakturaforklaring

## Enkel regning!

Du mottar faktura første måned etter at du har blitt kunde og deretter månedlig. Dersom din faktura ikke overstiger 150,- per måned, mottar du faktura senest etter tre måneder.

Vil du ha fakturaopplysninger på mobilen?  
Send SMS **Faktura** til **02000**

## Fint å vite!

- Felles faktura: Vi samler alle dine produkter på én og samme regning. Dette gir full oversikt og mindre jobb for deg.
- For alle fakturaer som sendes per post tilkommer et fakturagebyr på 39,-. eFaktura og AvtaleGiro belastes ikke med fakturagebyr.
- Få bedre kontroll med Mine Sider Mobil [tele2.no/minesider](http://tele2.no/minesider)
  - Send 25 gratis SMS hver eneste måned
  - Få oversikt over samtaler og SMS som er sendt fra din mobil
  - Få bedre kontroll over dine fakturaer

For mer informasjon om faktura, se [tele2.no/faktura](http://tele2.no/faktura)

Her finner du faktura-nummeret på din faktura. Ved bruk av annen betalingsmåte oppgi alltid fakturanummeret.

Dette er ditt kundenummer. Ha dette klart hvis du tar kontakt med Kundeservice. Kundenummer er også referansenummer hvis du betaler med eFaktura.

**TELE2** Faktura

NAVN NAVNESEN  
GATENAVN 12  
0123 OSLO

Kundenummer: 01843440-01  
Fakturadato: 28.09.2010  
Fakturanummer: 018434400191  
Forfallsdato: 19.10.2010  
Å betale: 823,39

I samarbeid med bl.a. Forbrukerombudet jobber vi og andre tilfellestaker med å gi bedre prisinformasjon. Fra november vil samsiden på fakturaen vise start- og minuttpris for de enkelte samtaletyper. Vi har allerede startet med gruppering på fakturaen basert på ulike priser, avhengig av hvor du ringer. Det betyr at det kan være flere linjer med samme beskrivelse (f.eks. "Mobilsamtaler"). De spesifikke enhetsprisene vil først være synlige på fakturaer produsert fra og med november.

**Sammendrag abonnement**

**A betale** 823,39

Mva inngår med beløpet 164,71 på beløpet 658,68  
Faktureringperioden for trafikk er 23.08.2010 til og med 22.08.2010. Månedsvgifter faktureres på forskudd.

Tele2 Norge AS  
PB 4015  
8608 Mo i Rana

Org.nr: 874534703.MVA  
Kundeservice: 02000  
tele2.no

Bankgiro: 60010663000  
Ved forsinket betaling belastes lovbestemt forskningsrente og puregebyr

**Kvittering**  
Innbetalt til: !!\*# # S!!!  
Beløp: %(\$-5'  
Betalerens kontonummer: [ ]  
Blankettnummer: % '()\*5\*

**GIRO**  
Underskrift ved girering: [ ]  
Betaldingsfrist: 19.10.2010

Tele2 Norge AS  
PB 4015  
8608 Mo i Rana

Kundidentifikasjon (KID): [ ]  
KID: !\*%&S&@!\*\*\*: [ ]  
Til konto: [ ]  
Kvittering tilbake: [ ]  
Blankettnummer: [ ]

Her finner du fakturaperioden for gjeldende faktura.

Her finner du KID-nummer som du bl.a. registrerer hvis du betaler i nettbank. Du får også KID-nummeret oppgitt ved å sende SMS Faktura til 02000

Her finner du betalingsfrist på fakturaen din.

## Fakturaspesifikasjon

 Kundennummer 01031031-01  
 Fakturanummer 010210570317

Beløp er angitt inkl. Mva. Om ikke annet er angitt er Mva-satsen 25%.

### Avgifter for 12 34 56 78

	Samtaler	Samtale- lengde	Beløp inkl. Mva
<b>Samtaler til</b>			
Samtaler til utland/fast	1	0:36:12	18,61
Samtaler til fasttelefon	48	1:03:32	69,99
Samtaler til fast/mobil	1	0:23:17	42,56
<b>Delsum samtaler</b>			<b>131,16</b>

**Månedavgifter fasttelefoni**  
 ISDN Basis mnd.avg.-12345678  
 ISDN Dobbeltlinje-12345678  
 1-kanal ISDN-12345678  
 Reduksjon for tilf m/ADSL-12345678

Dato	Beløp
16.12.2010 15.01.2011	235,00
16.12.2010 15.01.2011	26,99
16.12.2010 15.01.2011	-60,00
16.12.2010 15.01.2011	-12,50

**Delsum rabatter og avgifter**

189,49

**Sum for 12 34 56 78**
**320,65**

### Avgifter for 12 34 56 78

	Samtaler	Samtale- lengde	Startavgift	Pris/minutt	Rabatt	Beløp inkl. Mva
<b>Samtaler til</b>						
Samtaler til Netcom	1	0:01:10	0,89	0,39		1,35
Mobilsamtaler	1	0:01:24	0,69	2,99		4,88
Mobilsamtaler	118	1:29:35	0,89	0,39		140,01
Mobilsamtaler	21	0:14:22	0,00	0,00		
SMS meldinger i Norge	117	0:01:57	0,39	0,00		45,34
SMS meldinger i Norge	24	0:00:24	0,00	0,00		
<b>Mobile tjenester</b>	<b>Antall</b>	<b>Mengde(Mb)</b>	<b>Startavgift</b>	<b>Dato</b>	<b>Rabatt</b>	<b>Beløp inkl. Mva</b>
Datatraffikk		0,564	12,00	23.08.2010 22.09.2010		6,83
<b>Delsum samtaler og tjenester</b>						<b>198,41</b>

**Sum for 12 34 56 78**
**198,41**

### Avgifter for 12 34 56 78

	Samtaler	Samtale- lengde	Startavgift	Pris/minutt	Rabatt	Beløp inkl. Mva
<b>Samtaler til</b>						
Samtaler til Tele2	3	0:01:51	0,00	0,00		
Mobilsamtaler	28	0:15:18	0,89	0,39		30,90
Mobilsamtaler	7	0:20:50	0,00	0,00		
SMS meldinger i Norge	58	0:00:58	0,39	0,00		22,48
SMS meldinger i Norge	15	0:00:15	0,00	0,00		
<b>Mobile tjenester</b>	<b>Antall</b>	<b>Mengde(Mb)</b>	<b>Startavgift</b>	<b>Dato</b>	<b>Rabatt</b>	<b>Beløp inkl. Mva</b>
MMS	3		0,00	23.08.2010 22.09.2010		5,59
Innholdstjenester	3		0,00	23.08.2010 22.09.2010		
<b>Delsum samtaler og tjenester</b>						<b>58,97</b>

**Sum for 12 34 56 78**
**58,97**

**Kundennummer** er lik referansennummer hvis du betaler med eFaktura.

**Samtaletid** angis i time:minutt:sekund.

### Fakturaperiode

Perioden fakturaen gjelder for vises på forsiden av fakturaen i den grå rammen.

Trafikk faktureres etterskuddsvis og månedavgifter forskuddsvis. Merk at abonnement og pakker med tildeling av gratis forbruk ikke alltid tildeles innenfor denne perioden men har egne perioder. Det samme gjelder databruk som angis akkumulert for hele denne perioden.

Dersom du vil vite hvilken periode du får tildeling av forbruk innenfor kan du sende SMS til 02000 med kodeord PERIODE.

**Beløp** angis i kroner inklusive merverdiavgift for privatkunder og eksklusive for bedrifter.

### Purregebyr

Ved utstedelse av purring på manglende betaling tilkommer et purregebyr pålydene 60,-.

## Spesifiseringer

### 1 Månedavgifter fasttelefoni

Dette er dine faste avgifter på fast-telefoniabonnement. Her fremkommer det hvilken abonnementsstype du har. Tele2 forskuddsfakturerer fasttelefoniabonnement med en måned.

### 2 Startavgift og Pris/minutt

I kolonnene Startavgift Pris/minutt samt Rabatt vil du se enhetsprisen slik at du lettere skal kunne orientere deg i forhold til prislisteinformasjon.

Dersom du har flere samtaler som har ulike enhetspriser vises en linje for hver av disse grupperingene.

Merk at det ikke vil vises enhetspriser på enkelte samtaletyper som feks. mobilsamtaler foretatt utenfor EU.

### 3 Rabatt

Dersom du har et abonnement der det gis et fast beløp å ringe for hver måned vises verdien av dette forbruket for den enkelte samtaletype i kolonnen Rabatt, mens samtalenes opprinnelige start- og minuttavgift vises i kolonnen Pris start/stk. og Pris/minutt. Rabatterte familiesamtaler vil derimot ha Pris start/stk. og Pris/minutt satt til 0 og ingen rabatt angitt utover dette. Det samme gjelder om du har abonnement med frie minutter. Forbruk som overstiger det inkluderte eller gjelder samtaletyper som ikke er inkludert, vil vises på egen linje med den pris per start og minutt som samsvarer med prisinformasjon på tele2.no. På den detaljerte samtale-spesifikasjonen framkommer familie samtaler og inkluderte minutter med en R på de samtaler som er rabattert.

### 4 Mobile tjenester

Dette er sendte SMS, MMS, GPRS og betaling av mobile innholdstjenester. Det er spesifisert hvilken operatør og leverandør av tjenestene som er benyttet og om samtaler er foretatt mens du oppholder deg i Norge eller i utlandet.

### 5 Annet

Evt. fakturagebyr vil også fremkomme her. Fakturagebyr pålydende 39,- belastes alle fakturaer som sendes per post. eFaktura og AvtaleGiro blir ikke belastet med fakturagebyr.