



Bestillingsinformasjon

Nedenfor finner du viktig informasjon knyttet til etablering, overføring eller flytting av fasttelefoniabonnement. Les igjennom alle punktene for å unngå at du går glipp av informasjon eller at det oppstår misforståelser.

Informasjon fra Tele2

Når ordren er ferdigbehandlet får du tilsendt informasjon med dato for oppkobling. Her får du også beskjed om tildelt telefonnummer.

Montør

Har du behov for montør til å legge opp flere kontakter, koble til ISDN-boksen e.l. ber vi om at du tar kontakt med en lokal montør, og avtaler tidspunkt direkte med dem.

Tilgjengelighet

Du vil bli kontaktet av montør i forkant av oppkøplingsdato dersom det er behov for at montøren må utføre arbeid ved installasjonsadressen. Montøren tar kontakt med Teknisk ansvarlig på kontaktnummer som er oppgitt i bestillingsskjemaet. Det er derfor viktig at Teknisk ansvarlig er tilgjengelig på kontaktnummeret slik at det er mulighet for å få sluppet inn montøren. Dersom montøren har avtalt å komme til installasjonsadressen i forkant (senest dagen før) og man ikke er tilgjengelig vil det belastes en montørvavgift på 880,- eks. mva. I tillegg må det gjøres en ny avtale med montør, noe som medfører en forsinket levering.

Leveringsavtale

Avtalens omfang

Tele2 og kunden har i dag inngått avtale vedrørende kjøp av fasttelefoni tjenester i henhold til vedlagte avtalebetingelser. Tilbud og bilagene angitt nedenfor er en del av denne avtale.

- Tilbud
- Prisliste
- Alminnelige- og spesielle leveringsvilkår
- Bestillingsskjema
- Produkt spesifikasjon

1. Leveringstid Indirekte Aksess

Fasttelefoni med Indirekte Aksess vil normalt være operativ i løpet av 20 virkedager etter undertegnelse av denne bestilling.

2. Avtaleperiode

Avtalen trer i kraft ved underskrift og gjelder for en periode på 12 måneder fra tjenesten er aktiv. Avtalen gjelder etter dette inntil en av partene sier opp avtalen. Gjensidig oppsigelsestid er 3 måneder. Avtalen kan tidligst sies opp 3 måneder før avtaleperioden angitt over.

3. Oppsigelse

Ved oppsigelse før avtaleperiodens utløp, vil Tele2 Norge AS fakturere kunden for månedsavgiften for de antall måneder som gjenstår av avtaleperioden.

4. Forholdet til Tele2s "Alminnelige- og spesielle leveringsvilkår"

De til enhver tid gjeldende bestemmelsene i "Alminnelige vilkår for teletjenester" og "Vilkår for telefontjenesten" fastsatt av Tele2 Norge AS gjelder for alle abonnenter som omfattes av denne avtalen. Denne avtalen medfører ingen endringer i disse vilkårene.

5. Fullmakt

Ved underskrift av denne avtale gir kunde Tele2 Norge AS fullmakt til å bestille overføring av abonnement fra annen operatør.

6. Endringer i avtalen

Tele2 Norge AS forbeholder seg rett til å endre avtalen dersom den ikke samsvarer med krav fastsatt i telelovgivningen eller vedtak fattet av offentlige myndigheter.

7. Faktura og betalingsbetingelser

All telefoni trafikk og abonnements avgifter kommer på en faktura. Alle månedspriser faktureres forskuddsvis per mnd., mens trafikk faktureres etter bruk. Generell betalingsbetingelser er pr 14 dager. Ved betalingsmislighold overføres forfalte fakturerte betalingskrav til inkasso.

Fylles ut av Tele2 selger/forhandler

Selger _____ Orig agent _____

Resp agent _____ Prisplan _____